

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名: 放課後等デイサービスにじいろ

保護者等数(児童数) 29名

回収数 26名

割合 90%

区分	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	3	狭いと思う。安全に配慮はしてもらっている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20		6	専門性は確かだと思います。他の事業所と比べるとスタッフさんが少ない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22		4	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15		11	公園などで地域の子どもたちと交流がある話を聞く。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				定期的に話を聞いてもらっている。学校ではしてもらえないこと、話せないことでも気軽に相談ができて助かっています。
	10 困ったことや相談があるときには即座に対応しているか	26			とても相談しやすい。管理者の方がすぐに対応してください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25		1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			管理者の方がとても丁寧に引継ぎをして下さる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	23		3	プログラムがわかりやすい。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	25		1	
	15 こどもの体調不良や怪我や事故の対応・連絡がスムーズに行えているか	22		4	配慮が多いに感じています。何かあればすぐに電話をして下さる。子ども自身が遊んでいるときに怪我をしても親やスタッフさんに言わないことがある。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		10	通信などに掲載されています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26			休みの日からカレンダーを見て楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	26			とても丁寧な支援をもらっている。重度の子の気持ちも汲み取ってくれるところがすごい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。