

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 30日

事業所名:むく福祉会にじいろ

保護者等数(児童数) 26名

回収数 23

割合 88 %

| 区分 | チェック項目 | はい | いいえ | わからない | ご意見 |
|-------------------|---|----|-----|-------|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | 3 | もう少しスペースが広い方が良いと思います。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | | 7 | 人数が増えると良いですね。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 21 | | 2 | とてもよい環境だと思います。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 23 | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 22 | | 1 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 1 | 17 | |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | | | いつもありがとうございます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | | | 学校では話せないことでリラックスして話せる。管理者の方がいつも親身になって聞いて下さる。 |
| | 10 困ったことや相談があるときには即座に対応しているか | 23 | | | 何かあったときにはすぐに一番に相談しています。言葉足らずな伝え方なのにいつも対応していただきありがとうございます |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | | | 2 苦情はありません。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | | | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 21 | | | 2 | |
| 非常時等の対応 | 15 子どもの体調不良や怪我や事故の対応・連絡がスムーズに行えているか | 21 | | | 2 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | | | 9 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | | | 1 最近では嫌がらずに行くことができている。行き渋りの際にも管理者の方の顔を見ると車から降りてくれる。いつも楽しみにしており、何をしたら教えてくれる。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 23 | | | いつも本当にありがとうございます。生活指導が素晴らしい。親でもできないことを指導して下さい有り難い。 |